



## ***Portafolio de Servicios***

RAPCOM le ofrece un conjunto de servicios y herramientas diseñadas para reducir sus costos de operación y aumentar la rentabilidad de su empresa. Esto lo logramos brindándole lo último en tecnología, haciendo que usted y su personal se dediquen a lo que realmente les brinda ganancias... sus clientes.

### **• VoIP\***

VoIP de RAPCOM le brinda una dramática reducción de costos de comunicación en llamadas a todo el mundo. Debido a lo anterior este servicio se convierte en el mejor aliado para su empresa en telecomunicaciones. Además le ofrece características como:

- No hay consumo mínimo.
- Control de llamadas.
- Movilidad y conectividad mundial, mediante su computador portátil.
- Registro de llamadas en tiempo real.
- Integración con su central telefónica analógica, digital o IP.

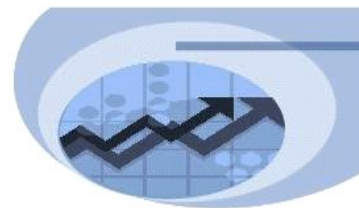
### **Servidor Virtual**

Nuestro Servidor virtual es la respuesta para micro y pequeñas empresas cuyas necesidades de seguridad, privacidad de datos, capacidad o configuración requieren de un servicio profesional de calidad constante y garantizada, sin incurrir en altos costos de administración y /o sin verse perjudicados por la poca fiabilidad ante fallos de servidores físicos de bajo costo.

### **• Tarjetas Telefónicas\***

Nuestras tarjetas telefónicas superan en mucho las de nuestros competidores, tanto en los precios, como en rentabilidad de minutos vs costo y múltiples opciones de uso. Esto garantiza un verdadero retorno sobre la inversión y una economía real y apreciable.

- Línea sin cargo desde **cualquier teléfono en U.S.A.**
- Puede usarse desde su **teléfono IP** en todo el mundo.
- Excelente compañero de viaje.



## • Línea Directa\*

Con Línea Directa usted puede tener un número telefónico de otro país directo a su oficina. Este servicio le permite tener presencia en las principales ciudades del mundo.

- Recibas las llamadas en su teléfono IP o su central telefónica analógica o IP.
- Costo fijo por mes.
- Sin límite en llamadas entrantes.
- Permite atacar otros mercados.

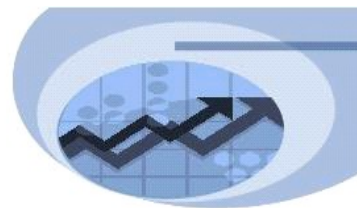
## Comunicación Unificada\*

Este servicio le brinda la alternativa ideal para aquellas empresas que desean agilizar su proceso de gestión de datos, porque proporcionan la integración de las más utilizadas fuentes de información como central telefónica virtual, los mensajes de voz y de correo electrónico. Está especialmente implementado para la pequeña empresa, lo cual permite reducir los costos de operación al no tener que invertir y mantener una infraestructura tecnológicamente diseñada para este fin.

- Crece con su empresa si necesidad de invertir grande sumas de dinero.
- Sin límites físicos. Sus oficinas pueden estar dispersas y su empresa seguirá tendiendo la agilidad de estar en un solo edificio.
- Especial para teletrabajo.
- Se integra con todos los servicios de RAPCOM.

## • No-Spam

Hoy en día no hay herramienta de comunicación más utilizada a nivel empresarial que el correo electrónico. Este último se ha tornado en una verdadera pesadilla debido a la oportunidad que ofrece a los que desean utilizarlo como medio masivo de propaganda. El servicio NO-SPAM filtra todo este correo no deseado, haciendo que su correo electrónico se convierta en una verdadera herramienta de trabajo. Con una efectividad del 90% para su correo corporativo, elimina la frustración y aumentando la efectividad y productividad de su empresa significativamente. Esto se traduce en 5 GIGAS de espacio disponible para documentos importantes.



## • Host Completo

Es el servicio de hospedaje para su sitio WEB más integrado del mercado. Tanto RAPCOM como sus empresas aliadas se encargan de brindarle un servicio llave en mano, desde la asesoría mercadológica hasta el diseño e implementación de su sitio WEB ofreciéndole además un hospedaje de acuerdo a las demandas de su empresa.

- Dominio propio o sub dominio de RAPCOM
- Mantenimiento y respaldo en cinta.

## • Tel-Asis

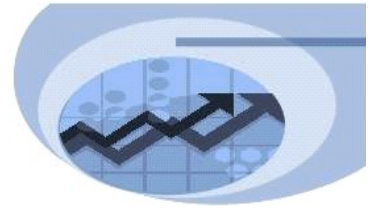
Este servicio consiste en una recepcionista y/o asistente virtual que se encarga de hacer el trabajo cotidiano dejándole a usted el tiempo necesario para realizar sus negocios. Mediante este servicio nunca perderá una llamada de negocios o una oportunidad de hacer dinero.

- Brinda una Imagen y presentación a su empresa.
- Eficiencia y mejor uso de su tiempo al delegar tareas tediosas y repetitivas.
- Significativo ahorro por concepto de planilla.
- Especial para pequeña y micro empresa.
- Número telefónico dedicado.
- Con o sin IVR y virtual PBX.
- Asistente Real con operador.
- Voicemail.

## • Dictado

Con este servicio de transcripción, usted obtiene en muy corto plazo la reproducción exacta de sus sesiones de Junta Directiva, conferencias, reuniones, entrevistas o disertaciones, en un archivo de texto que le permite realizar los ajustes o cambios que considere convenientes. Permítase ahorrar hasta un 85% del tiempo que normalmente dedica a esta tarea, con solo un hacer un click o una llamada.

- Recepción de archivos vía internet o vía telefónica 24 horas.
- Confidencialidad garantizada.



## • Teleconferencia\*

El 80% de los empresarios son conscientes de la enorme inversión que suponen los viajes. De hecho, la mayoría de empresarios sostienen que del tiempo que consumen estos traslados, sólo un 45% se emplea en el trabajo. El resto es pérdida: esperas en aeropuertos, taxis, atascos de tránsito, etcétera. Incluso dentro de su misma ciudad existe un gran desperdicio de tiempo. Con el servicio de teleconferencia de RAPCOM usted podrá trabajar en sus negocios al instante sin moverse.

- Cada llamada tiene un costo separado dependiendo del destino y la duración.
- Las llamadas a Teléfonos IP RAPCOM no tienen costo.
- Rápida y efectiva toma de decisiones.
- Ahorro en tiempo y combustible para usted y sus invitados.
- Como no requiere desplazarse para su reunión ahora puede tener grupos de trabajo donde antes era casi imposible o a un costo fuera de lo razonable.
- Hasta 10 invitados (teléfonos) simultáneos.

## • Mensajes SMS

El servicio de Mensajería Corta permite enviar a los celulares de sus clientes, proveedores y empleados, información sobre eventos y condiciones de sus productos o servicios. Debido a este contacto personalizado, el servicio de Mensajería Corta se convierte en el medio de comunicación más exacto, preciso y económico. Las posibilidades de uso están limitadas solo por su imaginación.

- Notificación y alertas.
- Integración con aplicaciones.

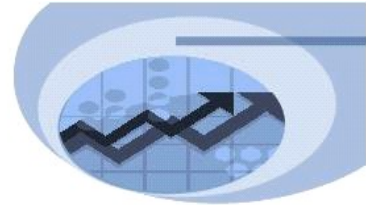
## • Call Center

El servicio de Call Center ofrece opciones que se adaptan a las necesidades típicas del mercado latinoamericano y por tanto además de la adaptabilidad y reducción de costos, se vuelve muy atractivo para otros mercados como el Europeo y Norteamericano.

Las diferentes opciones brindan la posibilidad de que una pequeña y mediana empresa puedan tener acceso a una herramienta de este tipo proyectándola a un nivel superior y haciéndola realmente competitiva.

# RAPCOM

Aceleramos su empresa a la velocidad del cambio



- Call Center distribuido.
- Call Center centralizado.
- Control, estadística y administración.

## • Dominios de Internet

No importa si su empresa es pequeña o grande, el tener su sello único de identificación en la Web le brindará el posicionamiento adecuado para lograr sus metas. De esta forma puede impulsar su negocio a nuevas altitudes visionarias.

Debido a lo anterior antes de pensar en tratar a sus clientes es de vital importancia identificarse adecuadamente.

- Brinda identidad a su empresa.
- Confiabilidad para sus negocios.
- Aumenta la ventaja competitiva.
- Aumenta la imagen, seriedad y credibilidad de su empresa.
- Protección contra fraude telefónico.

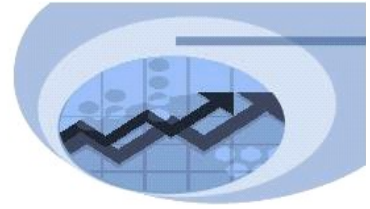
## • SIP Trunk\*

Este servicio permite conectar su central telefónica IP con nuestra centrales vía Internet. Esto permite eliminar sus viejas troncales telefónicas analógicas o las tradicionales troncales digitales. Entre sus ventajas estan:

- No requiere invertir en costosas interfaces telefónicas o equipo extra para su central.
- Varias llamadas simultáneas. El límite se establece por el ancho de banda de su enlace de Internet.
- Versatilidad, flexibilidad y facilidad para toda su empresa. No requiere entrenamiento adicional para su personal.
- No posee costos mensuales por canal telefónico. Paga solo por el tráfico generado
- Se integra con todos los servicios de RAPCOM.

# **RAPCOM**

Aceleramos su empresa a la velocidad del cambio



## • **Firewall Administrado**

En la actualidad la mayoría de negocios y trasiego de documentos se ejecuta vía internet. Es por ello que se hace cada vez más necesario contar con una herramienta que permita delimitar el uso de las páginas que sus colaboradores pueden acceder desde la red y a la vez, proteja los equipos y la información de virus, espías y “pescadores” de datos. Con Firewall Administrado, usted es quien controla todas las comunicaciones que entran y salen de una computadora o red a otra, asegurándose de dar la protección adecuada y acorde con las necesidades específicas de su empresa.

- Servicio de Administración remoto.
- Actualización inmediata.
- Protege de ataques sofisticados.

Para información más detallada visite nuestra página web [www.rapcom.net](http://www.rapcom.net). Todos los servicios funcionan bajo el concepto prepago. Los cargos se deducirán de su cuenta de servicios.

\*Sujeto a autorización por entidad regulatoria en cada país.